Zielona Linia

PUP Leżajsk Data publikacji: 07.02.2018



Co to jest Zielona Linia?

Wzorując się na firmach, którym zależy na dobrym kontakcie z klientem i doskonaleniu własnych produktów, uruchomiono centrum kontaktowe dla klientów urzędów pracy z całej Polski – Zielona Linia. Dostarczamy informacji o ofertach pracy, szkoleniach, usługach urzędów pracy oraz o innych zagadnieniach z zakresu rynku pracy –wiedza taka zwiększa szanse, byś mógł znaleźć pracę bądź zmienićdotychczasową na lepszą. Druga strona naszej działalności to ułatwianie pracodawcom poszukiwania pracowników. Kojarzenie tych dwóch grup to nasza specjalność.

Skąd ten pomysł?

Ponad 90% wszystkich dostawców usług publicznych w Unii Europejskiej świadczy je przez Internet. Województwo podlaskie, jako jedno z najmniej zurbanizowanych województw w kraju, gdzie dostęp do urzędu pracy jest szczególnie utrudniony, postanowiło uruchomić Contact Center urzędów pracy województwa podlaskiego. Tak oto powstał System 7/24.
Kompleksowość i szybkość udzielanych informacji – dzięki zastosowaniu infolinii – zostały docenione zarówno przez klientów, jak i same urzędy pracy. To zdecydowało o rozszerzeniu obszaru działania centrum kontaktowego na całą Polskę po to, by nasze usługi były w zasięgu Twojego telefonu.

Jak to funkcjonuje?

Najprościej rzecz ujmując, kiedy wykręcisz numer 19524, Twoje połączenie zostanie odebrane w Contact Center Zielonej Linii. Na Twój telefon czeka 50 konsultantów, którzy od 8.00 do 18.00 w dni powszednie gotowi są udzielić informacji na interesujący Cię temat.
W ten sposób obsługujemy blisko 90% klientów.
Jeśli zaś będziesz oczekiwał szczegółowej informacji dotyczącej Twojej sprawy w urzędzie pracy – skonsultujemy się z pracownikiem Twojego urzędu. Nasza infolinia współpracuje z ponad 300 urzędami pracy w Polsce. 19524 – to jeden numer do urzędów pracy we wszystkich województwach Polski.

Kto może korzystać z Zielonej Linii?

Każdy, kto poszukuje jakiejkolwiek informacji o usługach realizowanych przez urzędy pracy: osoba bezrobotna, poszukująca pracy, pracodawca.
Opłata wynosi jak za połączenie lokalne wg taryfy operatora telefonii stacjonarnej, a z telefonów komórkowych wg taryfy operatora.

Poza tym…

- Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie:www.zielonalinia.gov.pl;
- System Zielona Linia jest realizowany w ramach projektu„Zielona Linia, Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia" i jest współfinansowany przez Europejski Fundusz Społeczny w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki;
- Liderem projektu jest Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich w Warszawie (jednostka Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej), partnerem – Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku;
- Biorąc pod uwagę skalę działania Zielonej Linii i zastosowanew niej rozwiązania techniczne, to bezprecedensowe przedsięwzięcie w historii polskich instytucji publicznych.

Co teraz?

Po prostu sprawdź nas! Sięgnij po telefon i wykręć nr 19524 lub napisz: biuro@zielonalinia.gov.pl