

# Zielona Linia

PUP Leżajsk Data publikacji: 07.02.2018

---



## Co to jest Zielona Linia?

Wzorując się na firmach, którym zależy na dobrym kontakcie z klientem i doskonaleniu własnych produktów, uruchomiono centrum kontaktowe dla klientów urzędów pracy z całej Polski – Zielona Linia. Dostarczamy informacji o ofertach pracy, szkoleniach, usługach urzędów pracy oraz o innych zagadnieniach z zakresu rynku pracy – wiedza taka zwiększa szanse, byś mógł znaleźć pracę bądź zmienić dotychczasową na lepszą. Druga strona naszej działalności to ułatwianie pracodawcom poszukiwania pracowników. Kojarzenie tych dwóch grup to nasza specjalność.

## Skąd ten pomysł?

Ponad 90% wszystkich dostawców usług publicznych w Unii Europejskiej świadczy je przez Internet. Województwo podlaskie, jako jedno z najmniej zurbanizowanych województw w kraju, gdzie dostęp do urzędu pracy jest szczególnie utrudniony, postanowiło uruchomić Contact Center urzędów pracy województwa podlaskiego. Tak oto powstał System 7/24. Kompleksowość i szybkość udzielanych informacji – dzięki zastosowaniu infolinii – zostały docenione zarówno przez klientów, jak i same urzędy pracy. To zdecydowało o rozszerzeniu obszaru działania centrum kontaktowego na całą Polskę po to, by nasze usługi były w zasięgu Twojego telefonu.

## Jak to funkcjonuje?

Najprościej rzecz ujmując, kiedy wykręcisz numer 19524, Twoje połączenie zostanie odebrane w Contact Center Zielonej Linii. Na Twój telefon czeka 50 konsultantów, którzy od 8.00 do 18.00 w dni powszednie gotowi są udzielić informacji na interesujący Cię temat.

W ten sposób obsługujemy blisko 90% klientów.

Jeśli zaś będziesz oczekiwał szczegółowej informacji dotyczącej Twojej sprawy w urzędzie pracy – skonsultujemy się z pracownikiem Twojego urzędu. Nasza infolinia współpracuje z ponad 300 urzędami pracy w Polsce. 19524 – to jeden numer do urzędów pracy we wszystkich województwach Polski.

## Kto może korzystać z Zielonej Linii?

Każdy, kto poszukuje jakiegokolwiek informacji o usługach realizowanych przez urzędy pracy: osoba bezrobotna, poszukująca pracy, pracodawca.

Opłata wynosi jak za połączenie lokalne wg taryfy operatora telefonii stacjonarnej, a z telefonów komórkowych wg taryfy operatora.

## Poza tym...

- Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie: [www.zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl);
- System Zielona Linia jest realizowany w ramach projektu „Zielona Linia, Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia” i jest współfinansowany przez Europejski Fundusz Społeczny w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki;
- Liderem projektu jest Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich w Warszawie (jednostka Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej), partnerem – Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku;
- Biorąc pod uwagę skalę działania Zielonej Linii i zastosowane w niej rozwiązania techniczne, to bezprecedensowe przedsięwzięcie w historii polskich instytucji publicznych.

### Co teraz?

Po prostu sprawdź nas! Sięgnij po telefon i wykręć nr 19524 lub napisz: [biuro@zielonalinia.gov.pl](mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl)